

Kleines Quiz **Konflikte lösen:**

- Um einem Konflikt mit jemanden vorzubeugen, müssen Sie:
 - Die Bedürfnisse der anderen kennen
 - Die eigenen Bedürfnisse erkennen
 - Wissen, was sie will
 - Wissen, was Sie wollen
 - Die Schwachstellen der anderen kennen
 - Die eigenen Schwachstellen kennen
 - Die andere kennen
 - Sich selbst kennen
 - Rational sein

- Um einen Konflikt beizulegen, müssen Sie folgendes können:
 - Sich behaupten
 - Verhandeln
 - Kommunizieren
 - Der anderen Fragen stellen
 - Schweigen
 - Loslassen
 - Die Gefühle der anderen entschlüsseln
 - Die eigenen Gefühle spüren
 - Weggehen
 - Sich in die andere hineinversetzen
 - Der anderen beweisen, dass sie unrecht hat
 - Sie in die Enge treiben
 - Die Situation analysieren
 - Eine dritte Person hinzuziehen
 - Laut sprechen
 - Abstand gewinnen

- Wie lange dauert es, einen Konflikt beizulegen?
 - Einige Monate
 - Ein paar Tage
 - Ein paar Stunden
 - Ein paar Minuten
 - Kommt auf die beteiligten Personen an
 - Das kommt auf den Konflikt an
 - Manchmal ist es unmöglich
 - Eine gewisse Zeit

- Wann müssen Sie eingreifen, um einen Konflikt zu lösen?
 - Wenn Sie können
 - Unmittelbar, nachdem er ausgebrochen ist
 - So früh wie möglich

- Später, mit etwas Abstand
 - So spät wie möglich
 - Sobald der Konflikt Ihnen bewusst ist
 - Bevor es zu spät ist
- Ihre Kinder streiten. Was tun Sie?
 - Sie lassen sie den Konflikt selbst regeln
 - Sie fällen ein gerechtes Urteil
 - Sie greifen sofort ein
 - Sie bleiben neutral und leiten die Kinder an, den Streit selber zu schlichten
 - Sie nehmen die Dinge in die Hand
 - Sie entscheiden und beenden den Streit
 - Sie halten eine Moralpredigt
 - Sie bestrafen die Kinder
- Um zu verhandeln müssen Sie:
 - Ihr eigenes Ziel kennen
 - Sich auf dieses Ziel konzentrieren
 - Neutral bleiben
 - Nüchtern bleiben
 - Einen Rahmen festlegen
 - Aus dem Rahmen heraustreten
 - Den gemeinsamen Nenner finden
 - Nach einem Haar in der Suppe suchen
 - Vorschläge machen
 - Fragen stellen
 - Sich in die Lage der anderen versetzen
 - Die Dinge weiterhin aus Ihrer Perspektive sehen
- Was sind hilfreiche Fragen beim Bewältigen eines Konflikts?
 - Was will die andere?
 - Was will ich?
 - Welches Bedürfnis hat sie?
 - Welches Recht hat die andere?
 - Wie kann ich alles in Einklang bringen?
 - Wie ist unser gemeinsames Interesse?