

### Kleines Quiz **Konflikte lösen:**

- Um einem Konflikt mit jemanden vorzubeugen, müssen Sie:
  - Die Bedürfnisse der anderen kennen
  - Die eigenen Bedürfnisse erkennen
  - Wissen, was sie will
  - Wissen, was Sie wollen
  - Die Schwachstellen der anderen kennen
  - Die eigenen Schwachstellen kennen
  - Die andere kennen
  - Sich selbst kennen
  - Rational sein
  
- Um einen Konflikt beizulegen, müssen Sie folgendes können:
  - Sich behaupten
  - Verhandeln
  - Kommunizieren
  - Der anderen Fragen stellen
  - Schweigen
  - Loslassen
  - Die Gefühle der anderen entschlüsseln
  - Die eigenen Gefühle spüren
  - Weggehen
  - Sich in die andere hineinversetzen
  - Der anderen beweisen, dass sie unrecht hat
  - Sie in die Enge treiben
  - Die Situation analysieren
  - Eine dritte Person hinzuziehen
  - Laut sprechen
  - Abstand gewinnen
  
- Wie lange dauert es, einen Konflikt beizulegen?
  - Einige Monate
  - Ein paar Tage
  - Ein paar Stunden
  - Ein paar Minuten
  - Kommt auf die beteiligten Personen an
  - Das kommt auf den Konflikt an
  - Manchmal ist es unmöglich
  - Eine gewisse Zeit
  
- Wann müssen Sie eingreifen, um einen Konflikt zu lösen?
  - Wenn Sie können
  - Unmittelbar, nachdem er ausgebrochen ist
  - So früh wie möglich

- Später, mit etwas Abstand
  - So spät wie möglich
  - Sobald der Konflikt Ihnen bewusst ist
  - Bevor es zu spät ist
- Ihre Kinder streiten. Was tun Sie?
    - Sie lassen sie den Konflikt selbst regeln
    - Sie fällen ein gerechtes Urteil
    - Sie greifen sofort ein
    - Sie bleiben neutral und leiten die Kinder an, den Streit selber zu schlichten
    - Sie nehmen die Dinge in die Hand
    - Sie entscheiden und beenden den Streit
    - Sie halten eine Moralpredigt
    - Sie bestrafen die Kinder
- Um zu verhandeln müssen Sie:
    - Ihr eigenes Ziel kennen
    - Sich auf dieses Ziel konzentrieren
    - Neutral bleiben
    - Nüchtern bleiben
    - Einen Rahmen festlegen
    - Aus dem Rahmen heraustreten
    - Den gemeinsamen Nenner finden
    - Nach einem Haar in der Suppe suchen
    - Vorschläge machen
    - Fragen stellen
    - Sich in die Lage der anderen versetzen
    - Die Dinge weiterhin aus Ihrer Perspektive sehen
- Was sind hilfreiche Fragen beim Bewältigen eines Konflikts?
    - Was will die andere?
    - Was will ich?
    - Welches Bedürfnis hat sie?
    - Welches Recht hat die andere?
    - Wie kann ich alles in Einklang bringen?
    - Wie ist unser gemeinsames Interesse?