

Übung: Äußern Sie gerechtfertigte Kritik

- (1) Wählen Sie einen Kritikpunkt, den Sie jemandem mitteilen möchten.
- (2) Machen Sie sich klar, was Sie nun von der betreffenden Person erwarten.
- (3) Sagen Sie ihr kurz vorher Bescheid, dass Sie etwas mit ihr besprechen wollen.
- (4) Nehmen Sie sie beiseite (kritisieren Sie unter vier Augen).
- (5) Beginnen Sie mit einem Kompliment, um das „Terrain zu glätten“.
- (6) Rufen sie der Betreffenden objektive Fakten in Erinnerung, ohne über sie zu urteilen.
- (7) Erklären sie ihr, inwiefern sie Ihnen durch ihr Verhalten Unrecht zugefügt hat.
- (8) Äußern Sie Ihre Bitte für die Gegenwart oder Zukunft.
- (9) Hören Sie sich die Antwort der Betreffenden voll und ganz an.

Sagen Sie ICH (nicht du oder man)!